



### **Regulamento do Giveaway Mamma Mia – Dia da Mãe**

O *giveaway* é promovido pela **Pizzaria Luzzo, LDA** e destina-se a celebrar o dia da mãe – maio. O concurso está disponível em todas os restaurantes Luzzo. A **Pizzaria Luzzo, LDA** vai oferecer 2 viagens, de ida e volta, a Roma. O concurso decorrerá entre os dias 24 de abril e 5 de maio de 2024. O vencedor será anunciado no dia 7 de maio com a publicação do nº do destacável no instagram da pizzaria Luzzo e contactado via e-mail. As datas da viagem a Roma serão definidas posteriormente.

Ao participar neste concurso, o participante concorda e aceita o presente regulamento.

### **1.Descrição**

1.1 / O *Giveaway Mamma Mia – Dia da Mãe* é uma iniciativa da **Pizzaria Luzzo, LDA**, dirigida aos clientes e seguidores da sua página oficial no Instagram (<https://www.instagram.com/luzzopizzaria/>).

1.2 / O concurso não se encontra associado ao Instagram, que não o patrocina ou administra de alguma forma.

1.3 / Podem participar no concurso todos os clientes e seguidores da página de Instagram da **Luzzo Pizzaria, LDA** maiores de idade e que consumam, presencialmente, nos nossos restaurantes físicas.

1.4 / É expressamente proibido assumir a identidade de outra pessoa ou atuar ilicitamente em nome e representação de outrem

### **2.Mecânica**

2.1 / A participação no concurso implica o cumprimento de todos os requisitos no presente Regulamento pelo participante.

2.2 / Para concorrer, cada participante deverá:

- a) Preencher o destacável que será entregue, em mão, na loja, deixando o primeiro e último nome, bem como o seu e-mail;

b) Seguir a página da **Pizzaria Luzzo, LDA**, no Instagram - <https://www.instagram.com/luzzopizzeria/>;

c) Entregar o lado esquerdo do destacável, em mão, ao colaborador em serviço

d) Guardar o lado direito do destacável;

2.3 / O número de participações de cada utilizador é limitado a uma participação por pessoa;

2.4 / Serão disponibilizadas dez mil participações, espalhadas pelos vinte e cinco restaurantes Luzzo.

2.5 / Os vencedores serão apurados, aleatoriamente, a partir do número que consta no destacável.

2.6 / Após identificado o vencedor, o mesmo será contactado via e-mail.

### 3. Prémio

3.1 / O vencedor será identificado na página do Instagram <https://www.instagram.com/luzzopizzeria/> com a publicação do número de destacável nas *stories*.

3.2 / O vencedor deverá indicar o nome do acompanhante (igualmente maior de idade) bem como a identificação necessária de ambas as pessoas.

3.3 / Caso o vencedor não reclame o prémio no prazo de 7 dias a contar do contacto via e-mail, será escolhido, aleatoriamente, outro vencedor e assim sucessivamente.

3.4 / Caso o e-mail do vencedor, escrito à mão no destacável, esteja errado ou ilegível será escolhido, aleatoriamente, outro vencedor e assim sucessivamente.

### 4. Entrega e Prémios

4.1 / A **Pizzaria Luzzo, LDA** responsabiliza-se pela divulgação do vencedor através da partilha do número do destacável pelos stories, e do contacto, através do e-mail fornecido no destacável.

4.2/ A **Pizzaria Luzzo, LDA** responsabiliza-se pela compra dos bilhetes de avião, nominativo do vencedor e acompanhante (que deverá ser identificados até 7 dias após a atribuição do prémio)

4.2 / A **Pizzaria Luzzo, LDA** não se responsabiliza pelo alojamento, dos vencedor e respetivo acompanhante, durante os dias de viagem.

4.3 / A **Pizzaria Luzzo, LDA** não se responsabiliza:

a) por qualquer situação imputável a terceiros que possam afetar o usufruto do prémio.

b) seguro de viagem.

4.4. O prémio engloba passagens aéreas, ida e volta, para duas pessoas a Roma no valor de duzentos euros pelo que as datas da viagem serão definidas entre as duas partes com o pressuposto do valor da viagem.

## 5. Fatores de desclassificação

5.1 / Serão excluídos do concurso, sem aviso prévio, todos os participantes que não cumpram os termos do presente Regulamento.

5.2 / A **Pizzaria Luzzo, LDA** reserva-se ao direito de excluir do concurso, sem aviso prévio, os participantes que:

- a) assumam uma identidade que não a sua ou apresentem dados falsos, imprecisos ou incompletos;
- b) tentem defraudar, dificultar, alterar ou inutilizar o bom funcionamento do concurso;
- c) não forneçam um e-mail válido e/ou legível.
- d) não consigam fornecer identificação válida e legal para a marcação da viagem.

5.3/ A **Pizzaria Luzzo, LDA** reserva-se ao direito de não considerar participações que sejam ofensivas (material explícito, de incitação à violência, insultuoso ou que possa ferir algumas sensibilidades).

## 6. Privacidade e dados pessoais

6.1 / A omissão e/ou inexatidão dos dados fornecidos pelos participantes são da sua única e inteira responsabilidade.

6.2 / Os participantes autorizam que os dados facultados sejam recolhidos e tratados pela **Pizzaria Luzzo, LDA**, pela **agência de viagens** para efeitos de contacto e atribuição de prémio ao vencedor e acompanhante, garantindo-se a confidencialidade e segurança dos mesmos.

6.3/ Os participantes autorizam que os dados facultados sejam recolhidos e utilizados, por parte da **Pizzaria Luzzo, LDA** na comunicação da marca, dos produtos e de promoções.

6.5/ Os dados recolhidos por cada uma das Pizzarias Luzzo serão

responsabilidade única da marca (master franchising) e não de cada uma das unidades, pelo que, nenhuma unidade ficará com os dados facultados pelos participantes para posterior comunicação, sendo obrigadas a partilhar os dados unicamente com a marca e deixar de ter acesso aos mesmos.

## **7. Alterações ao Regulamento**

7.1 / A **Pizzaria Luzzo** reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar o concurso, em situações de força maior, sem que tal implique qualquer indemnização aos participantes.

7.2 / A **Pizzaria Luzzo, LDA** reserva-se o direito de alterar o presente Regulamento sem necessidade de aviso prévio, passando as novas regras a vigorar logo após a sua divulgação. Caso tenha alguma dúvida que queira ver resolvida de forma privada ou deseje fazer-nos uma sugestão, por favor envie-nos um e-mail para [luzzo@pizzarialuzzo.pt](mailto:luzzo@pizzarialuzzo.pt)